

## **СПИСОК ТЕМ ОНЛАЙН – КУРСА «СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО»**

### **Модуль 1. Базовый курс: бизнес-инструменты, которыми должен владеть каждый социальный предприниматель.**

**Тема 1.1.** Социальная составляющая бизнес-проекта.

**Тема 1.2.** Бизнес-идея.

**Тема 1.3.** Бизнес-цели.

**Тема 1.4.** Линейка продуктов.

### **Модуль 2. Продажи для социальных предпринимателей: как продавать больше и лучше.**

**Тема 2.1.** Внутренняя реклама продуктовых линеек.

**Тема 2.2.** Характеристики, выгоды, преимущества товаров.

**Тема 2.3.** CRM-система.

**Тема 2.4.** Воронка продаж.

**Тема 2.5.** Стандарты коммуникаций.

### **Модуль 3. Как создать эффективную и продуктивную команду для социального бизнес-проекта.**

**Тема 3.1.** Карта процессов.

**Тема 3.2.** Карта показателей.

**Тема 3.3.** Карта персонала.

**Тема 3.4.** Система мотивации.

### **Модуль 4. Как создать рабочий план социального бизнес-проекта и реализовать его.**

**Тема 4.1.** SWOT-анализ. План управления рисками и раскрытия возможностей.

**Тема 4.2.** Маркетинговые исследования.

**Тема 4.3.** Цифровая модель бизнеса.